

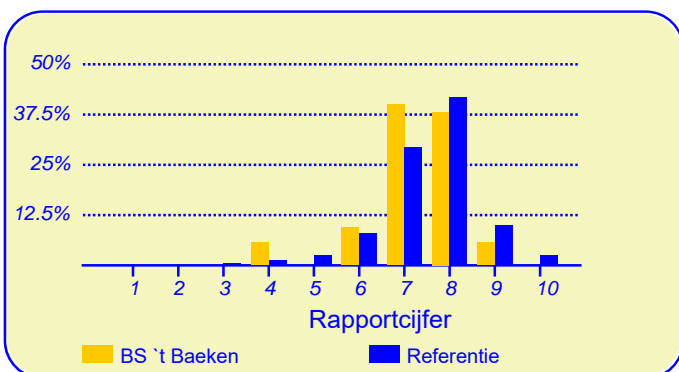
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS 't Baeken

Enige tijd geleden heeft Onze school BS 't Baeken deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 271435 ouders en verzorgers bij circa 3335 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van Onze school hebben vijfenvijftig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over drieënveertig kinderen in de bovenbouw en over achtentertig kinderen in de onderbouw (twee ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.2. De waardering van de ouders voor Onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.4. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 84 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 86%). Verder zou 76 procent andere ouders aanraden hun kind naar Onze school te sturen (eveneens 76% in de

Intermezzo: Imago

Volgens 69 procent van de ouders staat de school goed bekend.

referentiegroep). Volgens 69 procent van de ouders staat de school goed bekend, 4 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS 't Baeken:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2021.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'uiterlijk van het gebouw' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (29%), 'speelmogelijkheden op het plein' (22%) en 'veiligheid op het plein' (16%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van Onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (51%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (25%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (20%).

Sfeer

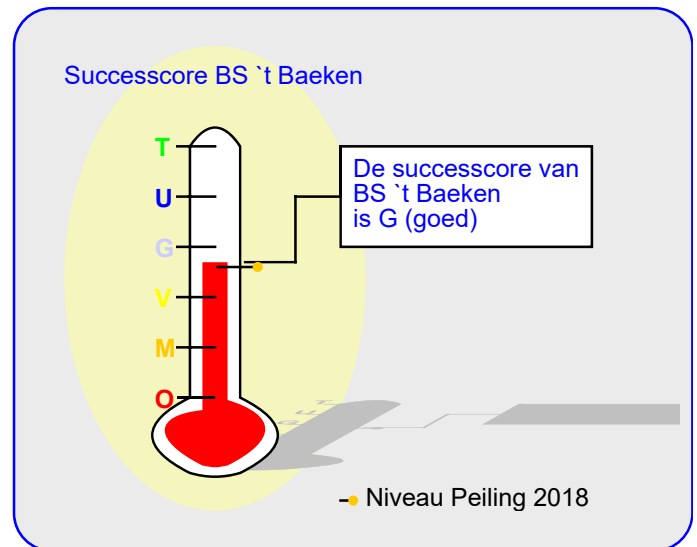
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van Onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden'. (89% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (20%) en 'sfeer in de klas' (16%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).



Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' en 'aandacht voor rekenen'. (Respectievelijk 87% en 85% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' en 'aandacht voor creatieve vakken'. (Respectievelijk 96% en 91% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (15%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van Onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (95% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemid-

De leerkracht (vervolg)

delde score in de referentiegroep is 3.4). Van de vijftig ouders en verzorgers werden drieëntachtig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen. Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd. Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'mate waarin men in gesprek kan met de leraar over deontwikkeling van het kind' (17%).

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (62%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (58%). Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (93%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (91%), 'wat het kind leert op school' (91%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (87%), 'het contact met de medewerkers van de school' (87%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (87%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (22%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (16%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (15%) en 'informatievoorziening over de school' (15%).

Thuisonderwijs

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de duidelijkheid van de informatie over het thuisonderwijs' (82%) en 'de mate waarin werd dui-

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS 't Baeken

Onderwerp:	Peiling 2022	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	7.7	7.8	8.1
Schoolgebouw	7.9	6.8	7.0
Omgeving van de school	6.9	6.7	6.5
Begeleiding *	6.8	7.4	7.4
Sfeer *	7.3	7.7	7.4
Kennisontwikkeling *	8.0	7.6	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.8	8.0	7.3
Schooltijden	9.4	8.1	7.8
De leerkracht *	8.0	8.4	8.3
Contact met de school	7.6	7.6	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Thuisonderwijs (vervolg)

delijk gemaakt wat van de ouders bij thuisonderwijs wordt verwacht' (78%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'het aantal contactmomenten bij thuisonderwijs' (27%) en 'de begeleiding van het kind tijdens thuisonderwijs' (15%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 67 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 9 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 93 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 7 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS 't Baeken in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle SaKS-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

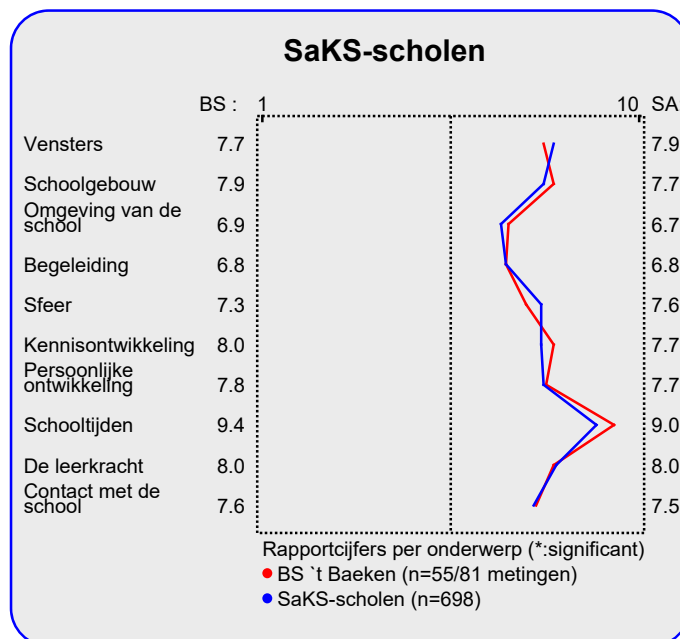
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle SaKS-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS 't Baeken:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (29%)</i>
2.	<i>contactmomenten bij thuisonderwijs (27%)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag (25%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over het kind (22%)</i>
5.	<i>speelmogelijkheden op het plein (22%)</i>
6.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (20%)</i>
7.	<i>omgang van de kinderen onderling (20%)</i>
8.	<i>gelegenheid tot gesprek met leraar (17% van rea</i>
9.	<i>uitdaging (16%)</i>
10.	<i>veiligheid op het plein (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen aandacht voor gymnastiek (96%), huidige schooltijden (95%), plezier in schoolgaan (93%), veiligheid op school (91%) en leereffect (91%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie SaKS-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten SaKS-scholen:

1.	<i>veiligheid op weg naar school (39%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (25%)</i>
3.	<i>uitdaging (22%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over het kind (22%)</i>
5.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (22%)</i>
6.	<i>contactmomenten bij thuisonderwijs (22%)</i>
7.	<i>duidelijkheid verwachtingen ouders (21%)</i>
8.	<i>begeleiding bij thuisonderwijs (20%)</i>
9.	<i>aandacht voor pestgedrag (18%)</i>
10.	<i>gelegenheid tot gesprek met leraar (16% van rea</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (19 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (43 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

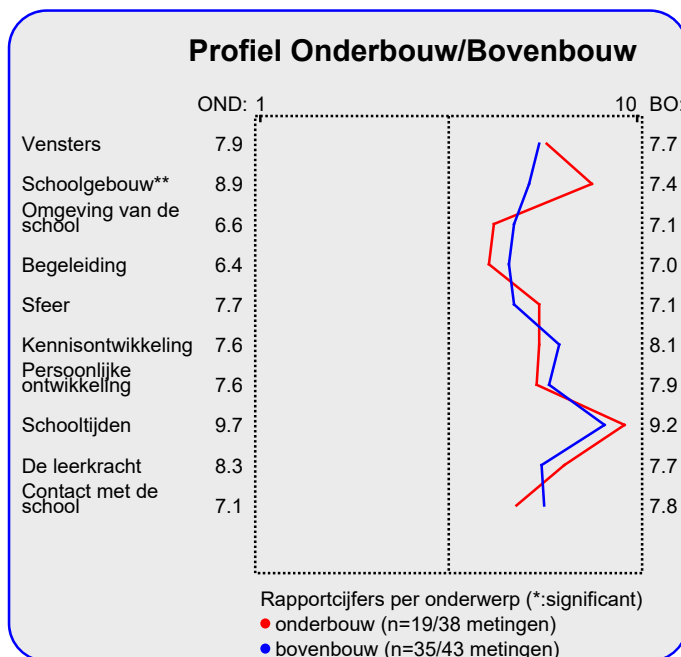
De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schoolgebouw'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (37%)</i>
2.	<i>contactmomenten bij thuisonderwijs (32%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (26%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over het kind (21%)</i>
5.	<i>speelmogelijkheden op het plein (21%)</i>
6.	<i>aandacht voor pestgedrag (21%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over de school (16%)</i>
8.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (16%)</i>
9.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (16%)</i>
10.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), huidige schooltijden (100%), veiligheid op school (95%), uiterlijk van het gebouw (95%), aandacht voor taal (95%), contact met medewerkers (89%), leereffect (89%), aansluiting op niveau (89%) en vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (89%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht voor gymnastiek (97%), aandacht voor creatieve vakken (94%), huidige schooltijden (94%), leereffect (91%), plezier in schoolgaan (89%), veiligheid op school



(89%), opvoedkundige aanpak (89%), sfeer en inrichting schoolgebouw (89%), contact met medewerkers (86%), aansluiting op niveau (86%), informatievoorziening over de school (86%) en veiligheid op het plein (86%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>omgang van de kinderen onderling (31%)</i>
2.	<i>aandacht voor pestgedrag (29%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (26%)</i>
4.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (26%)</i>
5.	<i>sfeer in de klas (26%)</i>
6.	<i>contactmomenten bij thuisonderwijs (26%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
8.	<i>speelmogelijkheden op het plein (23%)</i>
9.	<i>gelegenheid tot gesprek met leraar (21% van re</i>
10.	<i>uitdaging (20%)</i>
11.	<i>uiterlijk van het gebouw (20%)</i>
12.	<i>duidelijkheid informatie thuisonderwijs (20%)</i>
13.	<i>duidelijkheid verwachtingen ouders (20%)</i>
14.	<i>begeleiding bij thuisonderwijs (20%)</i>
15.	<i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (17%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS 't Baeken in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schoolgebouw' ($p=0.00$) en 'schooltijden' ($p=0.00$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

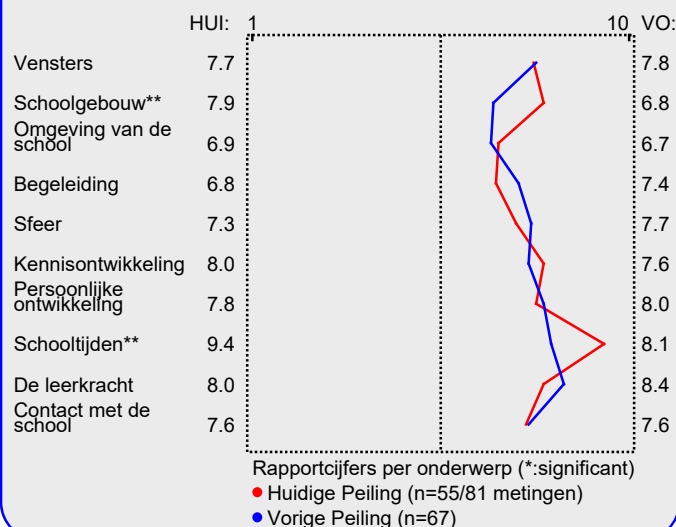
In alle twee gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.01$)</i>
2.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.02$)</i>
3.	<i>huidige schooltijden ($p=0.09$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechtingen:

1. *sfeer in de klas ($p=0.03$)*

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.2. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.4. ($p=0.24$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben vijfenvijftig ouders en verzorgers deelgenomen. Elf ouders (20% van het totaal) hebben ten aanzien van de vierendertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.0.

Acht ouders (15%) noemen een aandachtspunt en vier ouders (7%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn

Elf ouders (20% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

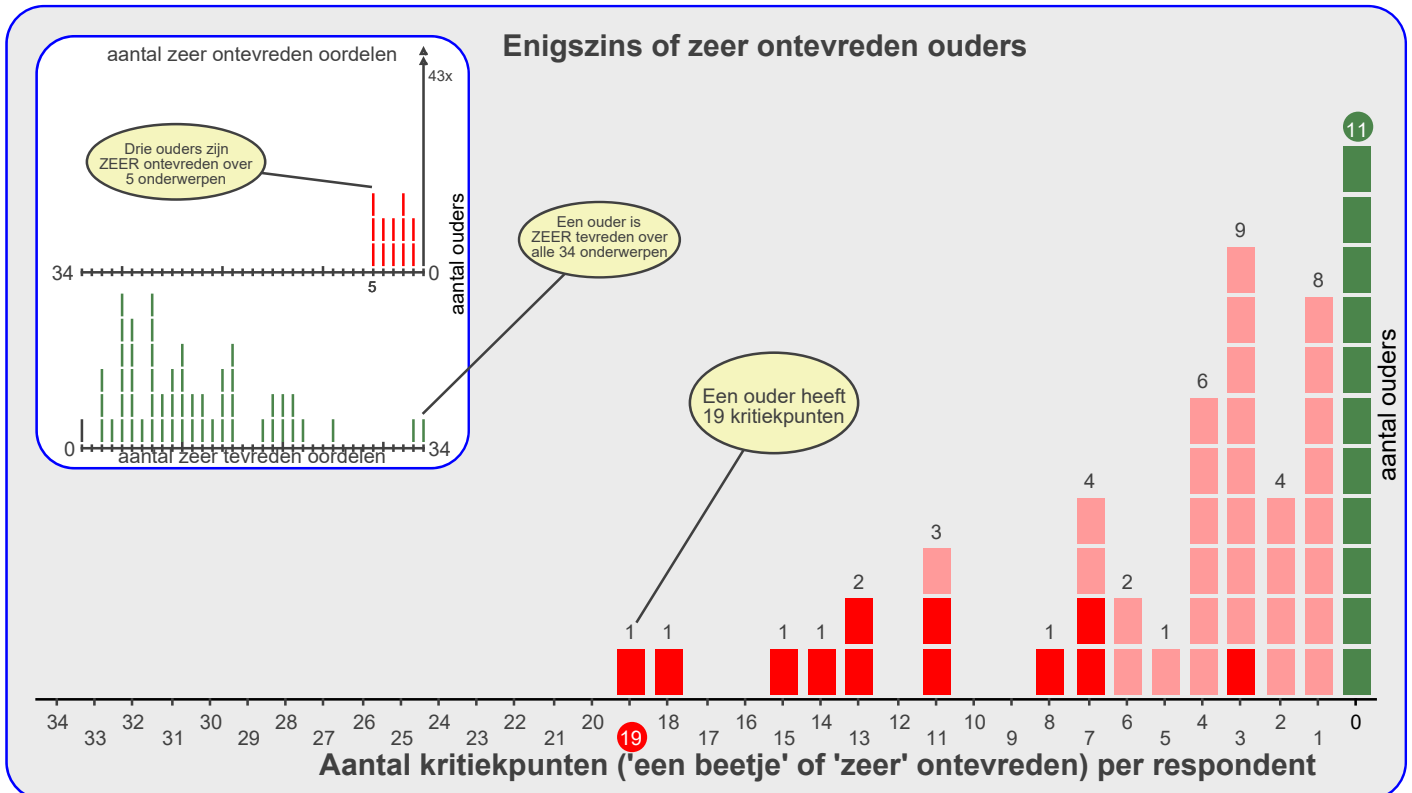
er bij voorbeeld geen ouders die negen of tien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.1.

Negen ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder elf of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is negentien.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 4.5 van de vierendertig gevraagde onderwerpen. Twaalf ouders (22%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Drienvertig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en een ouder geeft geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Begeleiding'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● De leerkracht
9. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van Onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van Onze school:	Kritiekpunten op Onze school:
1. <i>aandacht voor gymnastiek (96%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (29%)</i>
2. <i>huidige schooltijden (95%)</i>	<i>contactmomenten bij thuisonderwijs (27%)</i>
3. <i>plezier in schoolgaan (93%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (25%)</i>
4. <i>veiligheid op school (91%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (22%)</i>
5. <i>leereffect (91%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (22%)</i>
6. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (91%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (20%)</i>
7. <i>aandacht voor creatieve vakken (91%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (20%)</i>
8. <i>aandacht voor normen en waarden (89%)</i>	<i>gelegenheid tot gesprek met leraar (17% van reacties)</i>
9. <i>opvoedkundige aanpak (87%)</i>	<i>uitdaging (16%)</i>
10. <i>contact met medewerkers (87%)</i>	<i>veiligheid op het plein (16%)</i>
11. <i>aansluiting op niveau (87%)</i>	<i>sfeer in de klas (16%)</i>
12. <i>aandacht voor taal (87%)</i>	<i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (15%)</i>
13. <i>aandacht voor rekenen (85%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (15%)</i>
14. -	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (15%)</i>
15. -	<i>begeleiding bij thuisonderwijs (15%)</i>